

## Die neue Lernenden-Abteilung bei Aeberli

Die Arbeitswelt verändert sich rasant – auch bei Aeberli. Um den Lernenden weiterhin eine praxisnahe und hochwertige Ausbildung bieten zu können, wurde innerhalb der Aeberli Academy ein eigenes «Lernenden-Department» geschaffen. Annina Widmer, welche die Leitung des neuen Departements hat, erzählt im Interview, worum es dabei geht.

### **Annina, warum wurde die neue Lernenden-Abteilung gegründet?**

**Annina:** Durch die Automatisierung und Digitalisierung vieler Routineaufgaben fehlten zunehmend sinnvolle Einsatzmöglichkeiten für unsere Lernenden, insbesondere zu Beginn ihrer Ausbildung. Mit der neuen Abteilung schaffen wir einen strukturierten Raum, in dem Lernende eigenständig an echten Kundenaufträgen arbeiten können – natürlich unter unserer professionellen Anleitung.

### **Was macht diesen Ansatz besonders?**

**Annina:** Unsere Lernenden bearbeiten reale Aufträge, die auf ihrem Ausbildungsstand basieren. Sie erhalten klare Verantwortung, werden aber immer begleitet von erfahrenen Fachpersonen. Das bringt sie fachlich und persönlich enorm weiter.

### **Wie stellt ihr sicher, dass dabei die Qualität nicht zu kurz kommt?**

**Annina:** Wir prüfen genau, welche Mandate geeignet sind, und begleiten die Bearbeitung engmaschig. Zusätzlich gibt es regelmässige Qualitätschecks. So profitieren sowohl die Lernenden als auch unsere Kunden von der neuen Struktur.

### **Welche Kompetenzen stehen besonders im Fokus?**

**Annina:** Neben fachlichem Know-how legen wir grossen Wert auf Selbstständigkeit, Eigenverantwortung und Sozialkompetenz. Unsere Lernenden sollen nicht nur wissen, was zu tun ist, sondern auch verstehen, wie sie sich selbst organisieren und weiterentwickeln können.

### **Was begeistert dich an deiner neuen Rolle?**

**Annina:** Es ist unglaublich schön, junge Menschen auf ihrem Weg zu begleiten. Sie zu fördern, ihre Stärken zu erkennen und sie auf die Berufswelt vorzubereiten, ist eine Aufgabe, die mich jeden Tag neu motiviert.

### **Welche Vorteile bringt das neue Department für Aeberli?**

**Annina:** Wir können unseren Ausbildungsauftrag noch besser erfüllen, sichern unseren Fachkräftenachwuchs nachhaltig und können Mandate bearbeiten, die früher aus Effizienzgründen abgelehnt wurden. Gleichzeitig stärken wir unser Profil als moderner Ausbildungsbetrieb.

### **Gibt es auch Herausforderungen oder Nachteile bei diesem neuen Ansatz?**

**Annina:** Natürlich – jede Veränderung bringt auch Herausforderungen mit sich. Wir müssen erst Erfahrungen sammeln und genau beobachten, wie sich die neue Struktur entwickelt. Ein wichtiger Punkt ist, dass unsere Lernenden nicht das Gefühl bekommen dürfen, sie könnten bei den Aufträgen beliebig viel Zeit aufwenden oder dass Genauigkeit keine Rolle spielt – das Gegenteil ist der Fall. Unsere Qualitätsansprüche bleiben hoch. Zudem müssen wir rechtzeitig den Übergang in die «reale Arbeitswelt» vorbereiten. Am Ende der Ausbildung sollen die Lernenden nahtlos in den regulären Betrieb integriert werden können. Diese Transformation könnte gewisse Schwierigkeiten mit sich bringen, wenn sie nicht frühzeitig und bewusst gestaltet wird.



ANNINA WIDMER ist Teamleiterin und Berufsbildnerin bei Aeberli und kümmert sich um die Lernenden in der neuen Abteilung. Sie ist Treuhänderin und Sozialversicherungsfachfrau mit eidg. Fachausweis. Sie freut sich auf die Gestaltung und Weiterentwicklung der neuen Abteilung für Lernende

Zürich, Mai 2025